

様式1-1 キャリア・プランシート(就業経験がある方用)

令和 × 年 ○○ 月 ○○ 日現在

ふりがな	にっぽん はなこ	生年月日	昭和 60 年 5 月 18 日
氏名	日本 花子		
ふりがな	まるまるけんさんかくさんかくしちゅうおういっちょうめ	電話	090 - 1234 - 5678
連絡先	〒 111 - 2222 〇〇県△△市中央1丁目1-6	メールアドレス	jobcard@abc.com

価値観、興味、関心事項等

(大事にしたい価値観、興味・関心を持っていることなどを記入)

両親の影響で、幼少から旅番組等が好きで、大人になったら色々な国へ行ってみたくて漠然と思っていました。その思いから大学も観光学科を選び、アルバイトで旅費を稼いで旅行をしました。地元の方とのコミュニケーションや、現地の歴史や空気を直に感じる事が楽しくて、卒業後は迷わず旅行会社へ就職しました。旅行カウンターでの業務は、自身の経験を伝えることもでき、とてもやりがいを感じています。また、お客様の満足が自身の達成感になる事を実感しています。今後もお客様のご希望に沿える旅行を提案し、常に情報収集を怠らず、自身も出来るだけ現地を訪れる機会を作って知識・経験を増やしたいと思います。

強み等

(自分の強み、弱みを克服するために努力していることなどを記入)

お客様の旅に対するイメージや細かなご希望を丁寧に伺い、希望に沿った提案を正確に行う事を心掛けています。旅を楽しみ、「行って良かった」、「弊社を利用して良かった」と思ってもらえる為にはどうすれば良いのかを常に考えています。過去にはイメージや効率を優先するあまり、お客様の年齢等を十分に考慮せず乗り継ぎ時間を決めてしまうなどして無理な提案をしたことがありました。それ以来、旅程確認の際にもお客様に寄り添うことを忘れず、ご相談時にはホームの位置関係など細部までご案内出来る様に努めています。

将来取り組みたい仕事や働き方等

(今後やってみたい仕事(職種)や働き方、仕事で達成したいことなどを記入)

旅は多様化しており、旅の目的に「癒し」や「特別な体験」を求めるお客様も増えていきます。旅行に「行く事」が目的ではなく、行って「何をするか」が重要と考えるお客様向けに新たな旅の提案が出来れば良いと考えています。たとえば、以前取得した「ロミロミセラピスト」資格を生かし、現地でロミロミとその歴史を学ぶツアーを企画する等です。そして将来的には私自身がツアーコンダクターとして直接お客様をお連れできたらと考えています。旅は、全く知らない方でも数日を過ごす間に関係は深まっていくと思います。そんな機会や出会いを提供し、人との関係を大切に仕事をしていきたいと思っています。

これから取り組むこと等

(今後向上・習得すべき職業能力や、その方法などを記入)

「総合旅程管理主任者資格」を取得したいと考えています。ツアーコンダクターには知識・コミュニケーション能力・判断力などの「総合力」が求められます。今後も日々の業務で笑顔でコミュニケーションを図り、トラブル時は冷静にかつ迅速に対応出来る力を磨きけるよう努力します。

既に「総合旅行業務取扱管理者」を取得しており、上記資格試験での基礎研修と応用研修が免除となりますが、実地研修(海外)は必須なので、あまり得意ではない英語の勉強をスマホアプリ等通信講座で継続しています。

その他

(以上から、自己PRやキャリアコンサルティングで相談したいことなどを自由記入)

お客様に、何より「旅行って楽しい」「来てよかった」と感じて頂きたいです。旅行中は安全に快適に過ごして頂けるよう、更に知識を深め、現地での調整やトラブル対応力を高めたいと思います。その為には「総合旅行業務取扱管理者」を取得し知識・経験を深める学びは必須と考えます。

希望コース：専門実践教育訓練 日本旅行学校ビジネスコース 令和2年4月～令和4年3月

様式2 職務経歴シート

氏名 日本 花子

令和 × 年 〇〇 月 〇〇 日現在

職務経歴			
No.	期間(年月～年月) (何年何ヶ月)	職務の内容	職務の中で学んだこと、 得られた知識・技能等
	会社名・所属・ 職名(雇用形態)		
1	平成 20 年 4 月 ～ 平成 28 年 10 月 (8 年 6 ヶ月)	カウンターでのセールス業務。JRや航空券、各種観光券の手配、パッケージツアー、個人旅行の受付手配業務等、支店で扱う旅行に関する様々な手配を行いました。また、支店扱いの修学旅行では、チームで受注から催行までを担当し、サブ添乗員として同行もしました。	お客様のご希望を細かく正確に伺い、正確に手配すること、出来るだけご希望に沿えるよう心掛けていました。目的地まで、時間優先か、リーズナブルな経路が優先かなどお客様とのお話の中で確認しながら対応するようにしていました。全国各地の主要な路線は勿論の事、主な観光地へのアクセスを覚える事が出来る様、空いた時間にはパンフレットを隅々まで見たり、時刻表で仮想旅行をして知識を得るようにしていました。時刻表引きの速さには自信があります。
	〇〇旅行株式会社 □□支店業務課 (正社員)		
2	平成 28 年 11 月 ～ 現在 (3 年 7 ヶ月)	<ミクロネシア・オセアニア部> 現地のホテルや観光施設の手配及び精算を担当しました。繁忙期には現地で空港でのアテンドなども行いました。	現地へは何度も足を運び、最新のトレンドを知る努力をしました。また、現地との円滑なコミュニケーションを図る為、字幕なしで映画やドラマを観たりするなど、英語の勉強をするよう心掛けました。 新たな企画を社内コンペで発表し採用された事がきっかけでパッケージツアーの達成に興味を持ち、独自の企画内容で催行可能かなどを考えるようになりました。
	株式会社△△ツアー 本社 (正社員)		
3	年 月 ～ (年 ヶ月)		
	(正社員)		
4	年 月 ～ 年 月 (年 ヶ月)		
	()		
5	年 月 ～ 年 月 (年 ヶ月)		
	()		
6	年 月 ～ 年 月 (年 ヶ月)		
	()		

様式3-1 職業能力証明(免許・資格)シート

氏名	日本 花子
----	-------

No.	免許・資格の名称	免許・資格の実施・ 認定機関の名称	免許・資格の内容等
	取得時期		
1	総合旅行業務取扱管理者 取得	日本旅行業協会	旅行契約に関する事務や旅行の企画造成、旅程管理業務に関する事項等の管理・監督。管理者は旅行会社の営業所毎に1名以上（従業員が10名以上の営業所では2名以上）いる事が義務付けられている。専攻していたゼミのおかげもあり、大学在学中（4年次）に取得。自信を持って就職活動に臨む事ができた。
	平成 19 年 10 月		
2	普通自動車第一種免許	〇〇県公安委員会	
	平成 17 年 5 月		
3	ロミロミセラピスト	日本リフレクソロジー協会認定	「ロミロミ」は古代ハワイの宗教儀式をルーツとする民間医療。現代ではリラクゼーションマッサージ（オイルトリートメント）の一種として行われているハワイ式マッサージ技能の民間資格。 ハワイ旅行の際に施術を受け、とても癒された事がきっかけで興味を持ち受講。心身の健康が生活の安定を生む事を改めて実感、取得して良かったと思う。
	平成 29 年 3 月		
4			
	年 月		
5			
	年 月		

(注意事項)

- 1 「免許・資格の内容等」欄には、必要に応じて、免許・資格付与の基準・目安等も記入(又は添付)してください。
- 2 原則として、本シートを生涯にわたって活用していく中で、免許・資格の取得の都度、証明する書類等(写本)の添付を可能な範囲で行ってください。また、応募書類とする場合は、応募先の業務で必要な資格等の書類等(写本)を添付する等、可能な範囲で必要に応じて書類等(写本)の添付を行ってください。なお、キャリア・プランニング時には必ずしも必要ありません。
- 3 記入しきれないときは、適宜枠の数を増やす等により記入してください。
- 4 本シートは、電子的方式、磁気的方式その他の知覚によっては認識することができない方式で作られる記録であって、電子計算機による情報処理の用に供されるものをもって作成することができます。
- 5 必要があるときは、各欄を区分し、または各欄に所要の変更を加えることその他所要の調整を加えることができます。

様式3-2 職業能力証明(学習歴・訓練歴)シート

氏名	日本 花子
----	-------

No.	期間	教育・訓練機関名	内容等
		学科(コース)名	
1	平成 13 年 4 月 ～ 平成 16 年 3 月	〇〇県立〇〇高等学校	ダンス部に入ったが、朝練から始まるキツさに閉口し2ヶ月で退部。その後、英語部に所属。学園祭で英語劇を披露することになり、発音を猛特訓した。その際、学内にいるオーストラリアからの留学生を説得しレクチャーを受けた。これがきっかけで人とのコミュニケーションが苦にならなくなり、自分から声を掛ける事が出来るようになった。部員や先生と遅くまで練習し、意見をぶつけながら完成させた事が諦めない気持ちを作ったと思っている。
	普通科		
2	平成 16 年 4 月 ～ 平成 20 年 3 月	〇〇大学	専攻はツーリズムマネジメント。旅行業や航空業、鉄道業といった運輸業を対象に、旅行産業について学習。運営に関わる知識や能力をはじめ、企業の幹部社員に必要とされる実践的な理論、マネジメント手法なども学んだ。また、「総合旅行業務取扱管理者試験」を対象とするカリキュラムやゼミに入り在学中に資格取得が出来た。サークル活動ではダンス部に所属。夏季休暇には合宿を重ね学園祭で披露する事が出来、達成感を得た。
	国際地域学部国際観光学科		
3	平成 28 年 10 月 ～ 平成 29 年 3 月	〇〇リフレクソロジースクール	手のひら・腕全体の面を使って、筋肉をほぐしリンパの流れを改善するハワイアンロミロミの基本や解剖学なども学んだ。また、既に鍼灸などの資格を持った方が同期におり、別視点で学ぶ事の意味を再認識でき、モチベーションを保ちながら通うことが出来た。
	ハワイアンロミロミカレッジ コース		
4	年 月 ～ 年 月		

(注意事項)

- 1 原則として、中学校卒業以降の学校、教育訓練機関での学習歴を記入してください。
- 2 「内容等」の欄には、教育・訓練の内容とともに、学んだこと・得られたことも記入します。
- 3 教育・訓練を修了した都度、証明する書類等(写本)の添付を可能な範囲で行ってください。
また、応募書類とする場合は、応募先の業務で必要な修了証等の書類(写本)を添付する等、可能な範囲で必要に応じて書類等(写本)の添付を行ってください。なお、キャリア・プランニング時には必ずしも必要ありません。